

令和2年度 事業報告（要約版）

I 計画の推進と組織・経営基盤等の強化

本会が実施する地域福祉事業、介護保険事業、障害福祉事業等の諸事業について、執行機関である理事会を年6回開催するとともに、専門的事項等処理する9つの委員会において計20回の審議を重ねたうえで事業執行しました。そして、議決機関である評議員会を年3回（書面による決議を含む）、監査を年2回（中間監査を含む。）実施しました。また、具体的な業務にあたっては、担当理事が参画する担当職員会議において協議・報告等を行うとともに、適正に専門職（資格職）等を配置し、計136人の職員による事務事業、サービス提供等を実施しました。

経営基盤に直結する自主財源については、善意銀行寄附金や共同募金等について、より市民の理解を得られるよう周知・啓発に努め、団体・賛助会費（社協会費）においては、企業等への個別訪問を行い、財源確保に努めました。

一方、平成30年度からの5ヵ年計画である第6期高砂市地域福祉推進計画の進捗状況について理事会で審議するとともに、平成29年度からの5ヵ年計画である社会福祉充実計画を推進し、令和2年1月31日に設立した社会福祉法人連絡協議会の事務局としての役割を担いました。

また、労働安全衛生法の規定に基づき衛生委員会を開催し、職員が働きやすい環境づくりに努めました。人事評価制度の実施、職場内研修や外部研修等により、人材育成、職員の資質向上に努めるとともに、非正規職員に対する処遇改善を行いました。

II 市民への情報提供及び啓発

広報活動については、「社協だより」を年12回発行するとともに、「ホームページ」を46回更新し、社協事業広報パンフレット「高砂市社会福祉協議会がわかるガイド」を関係者に配布するなど、社協事業全般について、特に社協会費、善意銀行寄附金及び共同募金配分金を活用して実施した事業等について、市民への適切な情報提供に努めました。

また、新型コロナウイルス感染拡大防止のため「第30回みんなの社協フェア」を中止しました。

III ボランティア事業の展開と福祉教育の推進

ボランティア活動センターにコーディネーターを配置し、ボランティアに関する相談及び依頼に対し適切に助言・コーディネートするとともに、入門及び技術系の養成・研修、交流事業を実施するなど、ボランティアの育成に努めました。令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のためボランティア事業の一部について中止（自粛）しました。

また、登録ボランティア団体及び高砂市ボランティア活動センター登録団体（者）連絡会に対する活動助成金の支給や登録個人ボランティア保険料助成などを実施し、既存ボランティア等に対する活動を支援しました。

また、次代を担う子どもたちが自分たちの地域や福祉に関心を持ち、より活発に活動を行えるよう福祉教育推進事業を実施し、若い世代のボランティア活動の推進に努めました。

災害ボランティアセンター啓発事業においては、コロナ禍における災害ボランティアセンター

運営について学ぶため研修会を実施しましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため事業の一部について中止（自粛）しました。

Ⅳ 地域ネットワークづくりの推進（ふれあいのまちづくり事業の展開）

地域福祉の担い手である 925 人の第 11 期福祉委員を委嘱し、福祉のまちづくり活動を推進するとともに、福祉委員が円滑に活動を進められるよう研修会や講習会を開催、その役割や活動に対する理解と必要性の周知に努めました。

町（校区）福祉推進委員会や小地域福祉部会に対して、部会長連絡会議、小地域福祉活動リーダー交流会を開催、小地域福祉活動の一層の推進に努めるとともに、運営補助金、社協会費を財源とした活動助成金などを支給し、引き続き活動基盤の支援に努めました。また、小地域福祉部会においては、「ふれあいいきいきサロン」を実施する延べ 55 部会に対し、共同募金配分金等を活用した助成を行い、生きがいを持って暮らせる地域づくりの促進を図りました。

さらに、民生委員児童委員等が実施した要援護者実態調査を通じ、援護が必要な高齢者等が適切な支援を受けることができるよう「地域見守り運動事業」を推進するとともに、安否確認を兼ねた「ひとり暮らし高齢者食事サービス事業」を実施しました。また、介護者等の自主組織である当事者組織（家族会等）への支援や高砂市老人クラブ連合会及び高砂市共同募金委員会の事務局としての役割を担いました。

また、社会福祉充実計画実施事業として、市内で運営する「子ども食堂」への支援として 4 団体（5 事業）に、市が実施するエンディングプラン・サポート事業の対象者に対し助成を行いました。また、移送サービス利用登録者 167 人に対し運転ボランティア登録者 10 人を中心に要支援者等の高齢者の移動支援を目的として地域支え合い・移送サービス試行事業を実施しました。

Ⅴ 自立支援に向けたサービス提供と安心して暮らせる環境づくりの推進

介護保険事業の「訪問介護事業」では、延べ 1,917 人に対し身体介護や生活援助等のサービスを提供しました。また、「ひとり親家庭等日常生活支援事業」では延べ 40 人に対し、「養育支援家庭訪問事業」では延べ 24 人に対し家事援助等のサービスを提供しました。「居宅介護支援事業」では、延べ 2,692 人に対しケアプランを作成しました。

障害福祉サービス事業の「居宅介護事業」では、延べ 259 人に対し身体介護や家事援助のサービス提供を行い、「同行援護事業」では、延べ 210 人に対し外出介助等のサービスを行いました。地域生活支援事業である「移動支援事業」では、延べ 30 人の外出等の移動支援を行い、「手話通訳者及び要約筆記者派遣事業」では、延べ 160 人に対し 511 件の手話通訳者及び要約筆記者の派遣を行いました。「相談支援事業」では、相談支援専門員 2 人を配置し、延べ 388 人の障害福祉サービス利用等について支援しました。

これら事業の実施にあたっては、利用者の意思及び人格を尊重し、利用者本位のサービス提供を行い、市及び関係機関と連携し高齢者や障がい者が住み慣れた地域で、安心してその人らしい生活ができるよう支援しました。また、介護サービス情報を公表し、関係法令を遵守し適正で健全な事業経営に努めました。

生きがい対応型デイサービスセンターでは、新型コロナウイルス感染拡大の影響により 6 月までの事業を中止しました。6 月以降は、人数制限を設ける等、感染拡大防止対策をし定例行事を開催、計 1,464 人の参加がありました。また、季節行事や各地域に出向いての出前型茶話会に計 289 人の

参加がありました。これらの事業を通じて高齢者の自立生活の助長や閉じこもり・寝たきり予防を図り、生きがいを持って地域生活を送ることができるよう努めました。

生活福祉資金貸付事業においては、生活困窮者支援を行う市の自立相談支援事業所と連携を図り、総合支援資金（新型コロナウイルス特例貸付含む）、緊急小口資金（新型コロナウイルス特例貸付含む）、臨時特例つなぎ資金をはじめ、福祉資金、教育支援資金に関する相談を受付し低所得世帯や障がい者世帯、高齢者世帯等の経済的自立、生活意欲の助長促進などの支援を行いました。

福祉サービス利用援助事業（日常生活自立支援事業）においては、専門員を配置し、利用者との契約や支援計画の作成を行い、関係機関との連携を密に図りながら援助の充実に努めました。

また、直接援助活動を行う生活支援員を配置し、延べ 180 人の利用者に対し計 389 回の援助を行い、判断能力に不安のある方が地域において自立した生活を送ることができるよう支援を行いました。

地域包括支援センター（包括的支援事業）においては、①総合相談支援事業では、協力センターも含め年間 1,422 件の相談に対応しました。②権利擁護事業では、年間 15 件の高齢者虐待相談に対応し、市が開催する各種虐待対応会議に参画しました。また、年間 56 件の成年後見制度の相談対応や権利擁護講演会を開催しました。③包括的・継続的ケアマネジメント支援事業では、個別ケア会議を開催し、自立支援と個別課題解決に向けた介護支援専門員の能力向上に努めました。市内の介護支援専門員対象に研修会及び連携研修会を開催しました。また市内訪問介護サービス事業所、通所サービス事業所、施設の職員を対象として成年後見制度等について施設間ネットワーク研修会を開催しました。

認知症施策では、認知症相談センターで年間 229 件の相談対応、認知症地域支援推進員による認知症カフェへの支援、認知症初期集中支援チームによる訪問とチーム会議での検討を行いました。また、市の事業である高砂市高齢者等見守り・SOS ネットワーク事業の行方不明者の捜索・発見・保護・通報の模擬訓練の実施に協力しました。介護予防では、いきいき百歳体操の啓発、自主グループへの継続支援や地区交流会の代替えとして「いきいき百歳体操便り」を発行し自主グループへの配布及び社協だよりへ掲載しました。また、高砂版DVDを作成し自主グループへ配布しました。

民生・児童委員等の協力を得て、要援護者実態調査による要援護者の把握及び支援等を行いました。

高砂市地域ケア推進会議、地域ケア実務者会議において地域包括ケアシステム構築に向けた検討に参画しました。

生活支援体制整備事業では、市が実施する第 1 層協議体へ事務局として参画しました。また、第 2 層協議体の結成に向けて取り組み、新たに 1 地区が結成され計 6 地区となりました。結成された 6 地区に対し、運営支援を行いました。

指定介護予防支援事業においては、介護保険の要支援認定者や基本チェックリスト該当者で、サービス利用を希望した高齢者に対し、介護予防サービス利用のためのプランを作成し、自立支援に向けた取り組みを行いました。

権利擁護センター設置検討事業（社会福祉充実計画実施事業）では、法律の専門的立場の方を含めた検討会を実施し「権利擁護センター設置に向けた提言書」を作成しました。作成した提言

書は市長へ手渡しました。また提言書作成にあたり、高砂市成年後見制度実態把握調査に協力頂いた各関係機関、団体、視察先等へ配布し、社協ホームページへ掲載しました。

ファミリーサポートセンターにおいては、アドバイザーを配置し会員募集のための入会説明会や提供・両方会員養成講座を開催しました。令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため一部事業について中止（自粛）しましたが、フォローアップ講座や交流会などの会員への交流・支援事業等を行うとともに、会員相互の援助活動の支援（1,371件）を行い、安心して子育てができる環境づくりを推進しました。

また、低所得世帯等が利用しやすいよう善意銀行寄附金を活用して利用助成を実施し、子育て支援の拡充に努めました。